

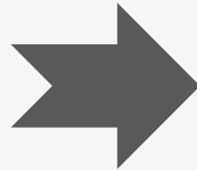


UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS BASADO EN LA ISO 21001:2018



➤ CONCEPTO DE CALIDAD



Grado (pobre, bueno, excelente) en el que un conjunto de características inherentes de un objeto (producto, servicio, proceso, persona, organización) cumple con los requisitos.

¿Qué es Calidad?

Fuente: ISO 9000:2015: Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario.



➤ CONCEPTO DE EDUCACIÓN

Es un proceso de aprendizaje y enseñanza que se desarrolla a lo largo de la vida y que contribuye a la formación integral de las personas, al pleno desarrollo de sus potencialidades, a la creación de cultura, y al desarrollo de la familia y de la comunidad nacional, Latinoamérica y mundial. Se desarrolla en instituciones educativas y en diferentes ámbitos de la sociedad

PRINCIPIOS





CONCEPTO DE SISTEMA DE GESTIÓN

Conjunto de elementos de una organización interrelacionados o que interactúan para establecer políticas, objetivos, y procesos para el logro de los objetivos institucionales.





➤ ISO 21001:2018 SISTEMA DE GESTIÓN EN ORGANIZACIONES EDUCATIVAS

1

Apoyar a la adquisición y el desarrollo de competencias mediante la enseñanza, el aprendizaje o la investigación.

2

Es aplicable a todas las organizaciones educativas que proveen y facilitan la construcción del conocimiento.

3

Enfocado en el Ciclo de la Mejora Continua (PHVA).

4

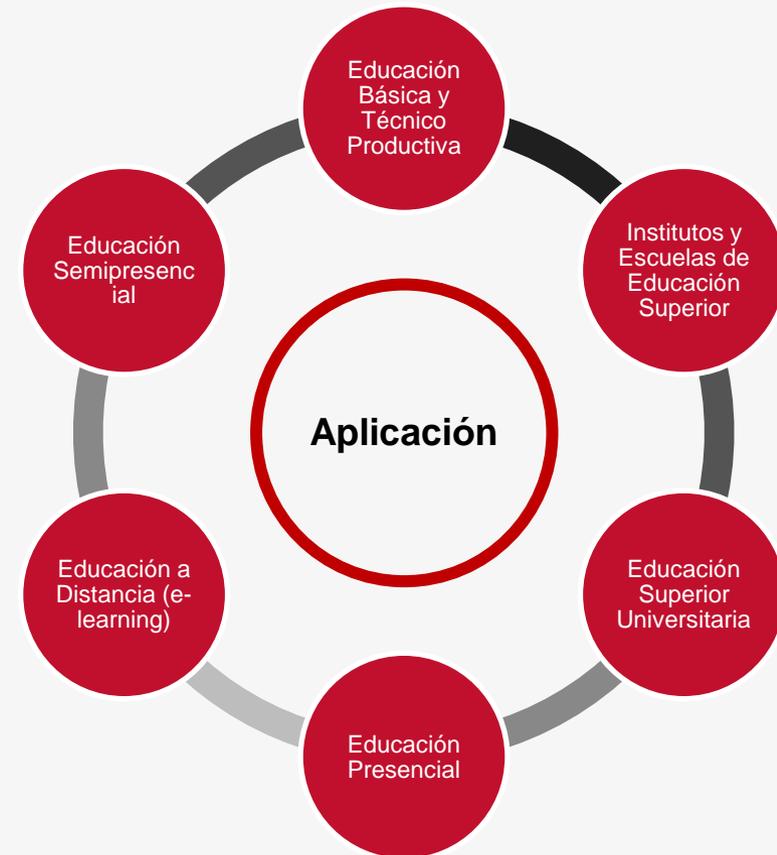
Tiene como objetivo mejorar la satisfacción de los estudiantes, otros beneficiarios y el personal a través de la aplicación efectiva del Sistema de Gestión, incluidos los procesos para mejorar el sistema y la garantía de conformidad con los requisitos de los estudiantes y otros beneficiarios.

**Actualmente la
UPCH se
encuentra en
proceso de
implementación**



➤ APLICABILIDAD DE LA ISO 21001:2018

Es aplicable a todas las organizaciones educativas que usen un currículo para apoyar el desarrollo de competencias a través de la enseñanza, el aprendizaje o la investigación, independientemente del tipo, tamaño o método de presentación.





➤ ¿QUÉ CONTIENE LA NORMA ISO 21001:2018?

Anexo con consideraciones de seguridad y salud

Incluye la integridad física y psicológica del personal, los estudiantes y otros beneficiarios durante las actividades de aprendizaje

Inclusión de otros requisitos:

Incluye requisitos relacionados con: otros beneficiarios de los servicios educativos, requisitos para necesidades especiales de educación, responsabilidad social, equidad, requisitos de protección y transparencia de los datos del estudiante y conducta ética.

Estructura de ISO 9001:

Mantiene la misma estructura de la norma ISO 9001:2015, los 8 requisitos.

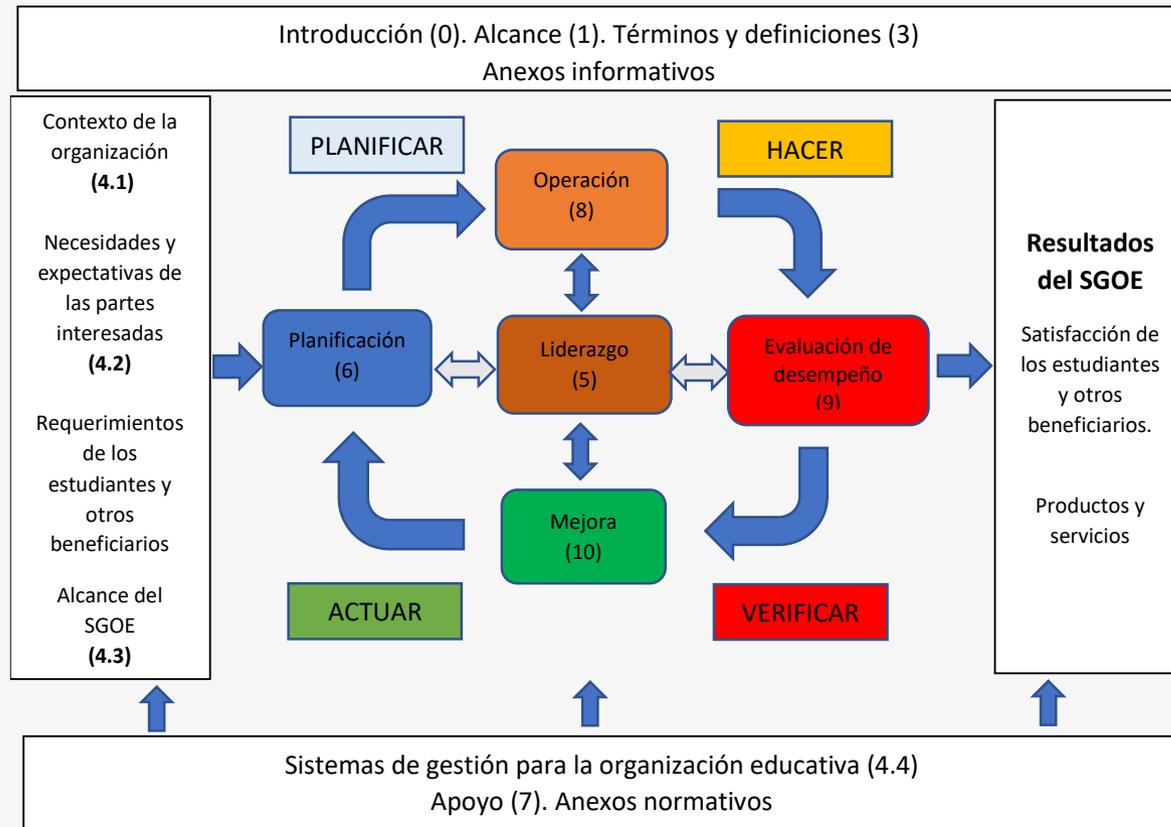
Anexo para educación inicial:

Incluye aspectos como instalaciones, comunicación, planes de aprendizaje individualizados, recepción y entrega del niño, seguridad, cuidado en caso de enfermedad, materiales didácticos, abuso infantil, etc.



ESTRUCTURA DE LA NORMA ISO 21001:2018

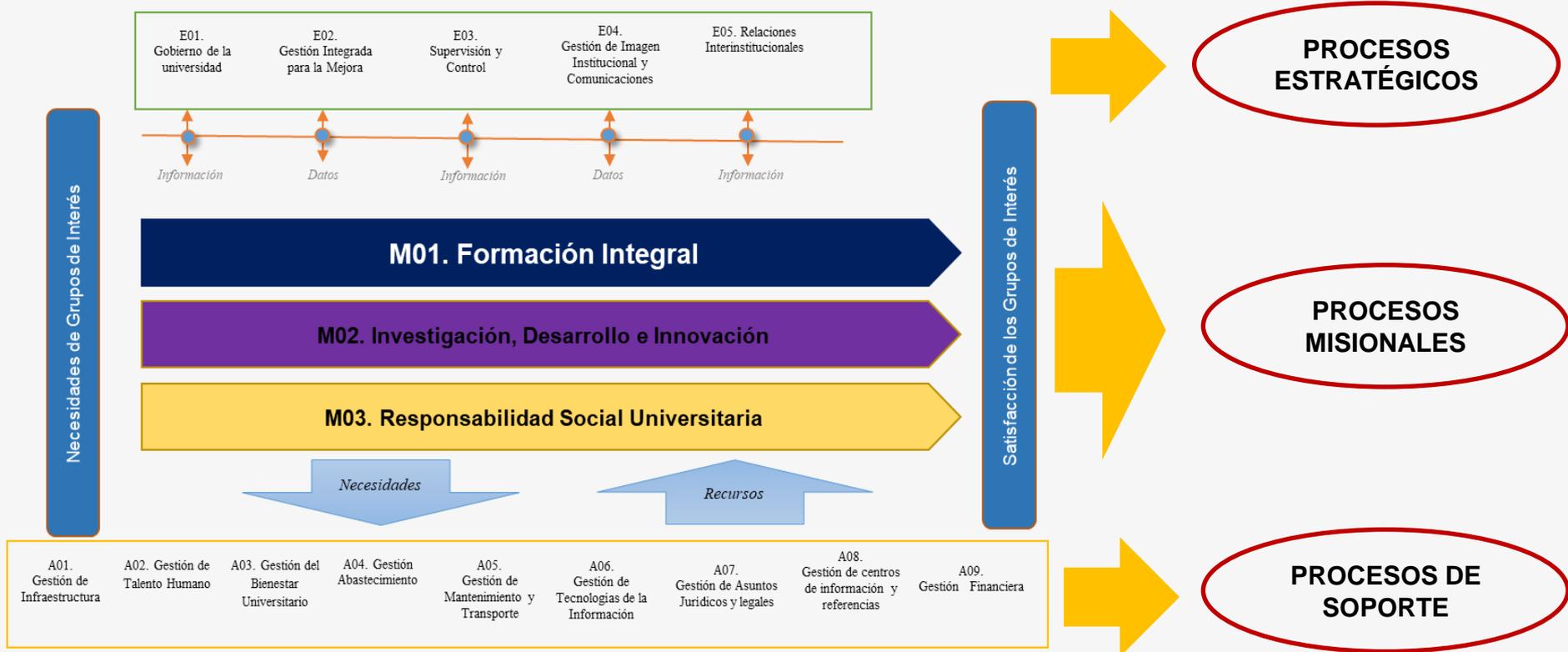
REQUISITOS
DE LA ISO
21001:2018



CICLO DE
LA MEJORA
CONTINUA



GESTIÓN POR PROCESOS





NORMA ISO 21001:2018

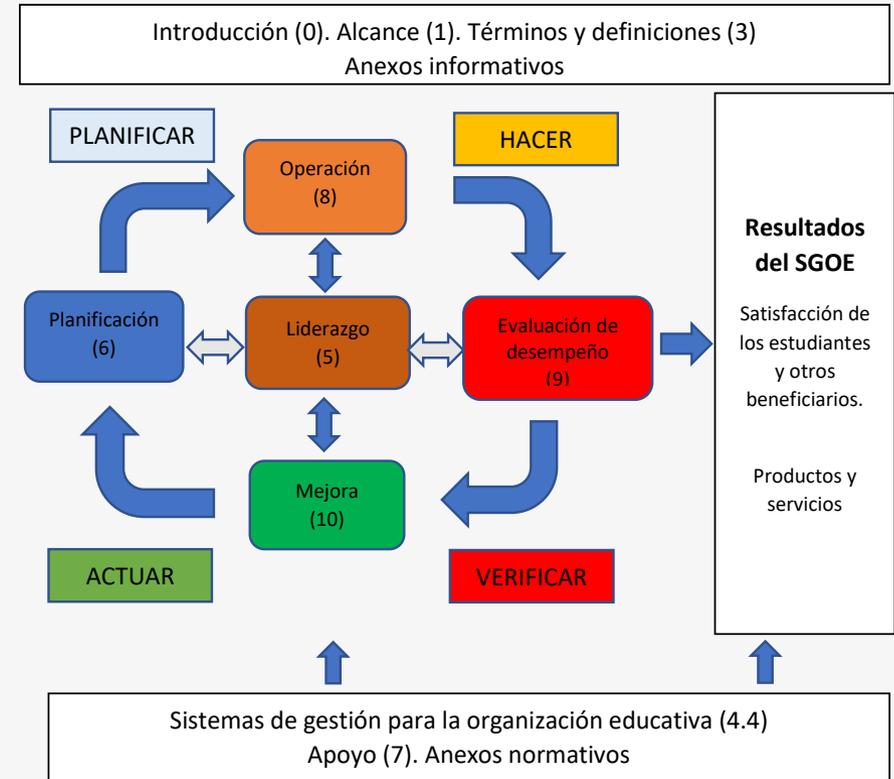
LIDERAZGO

Lineamientos y políticas:

- Académicos
- Investigación
- Responsabilidad social



Estrategias
Recursos

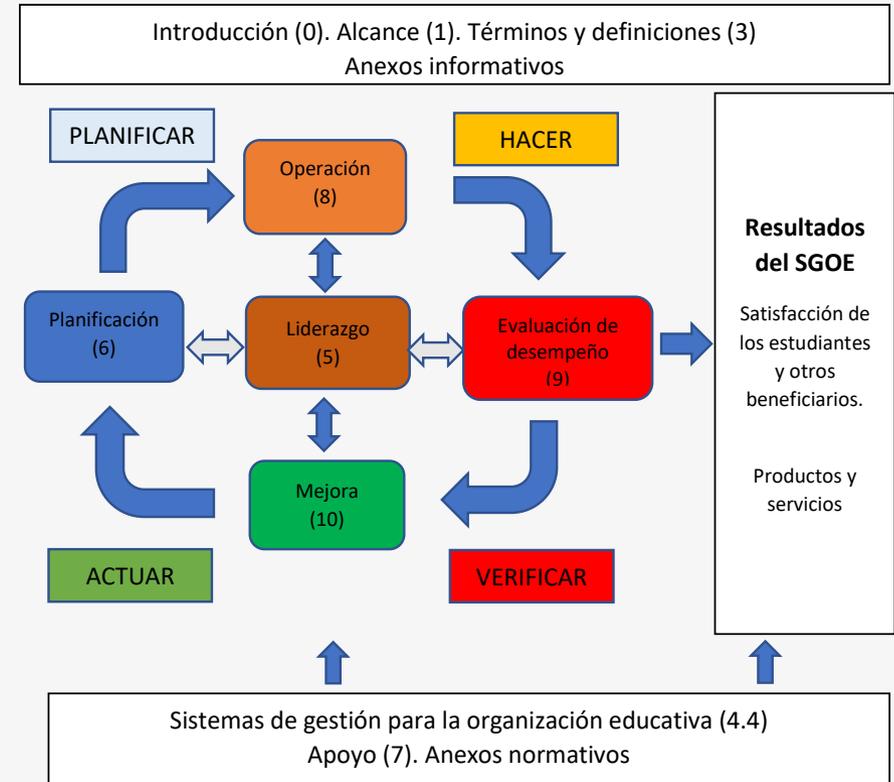




NORMA ISO 21001:2018

PLANIFICACIÓN

- Gestión de riesgos y oportunidades de mejora
- Cumplimiento de objetivos
- Gestión de cambios





NORMA ISO 21001:2018

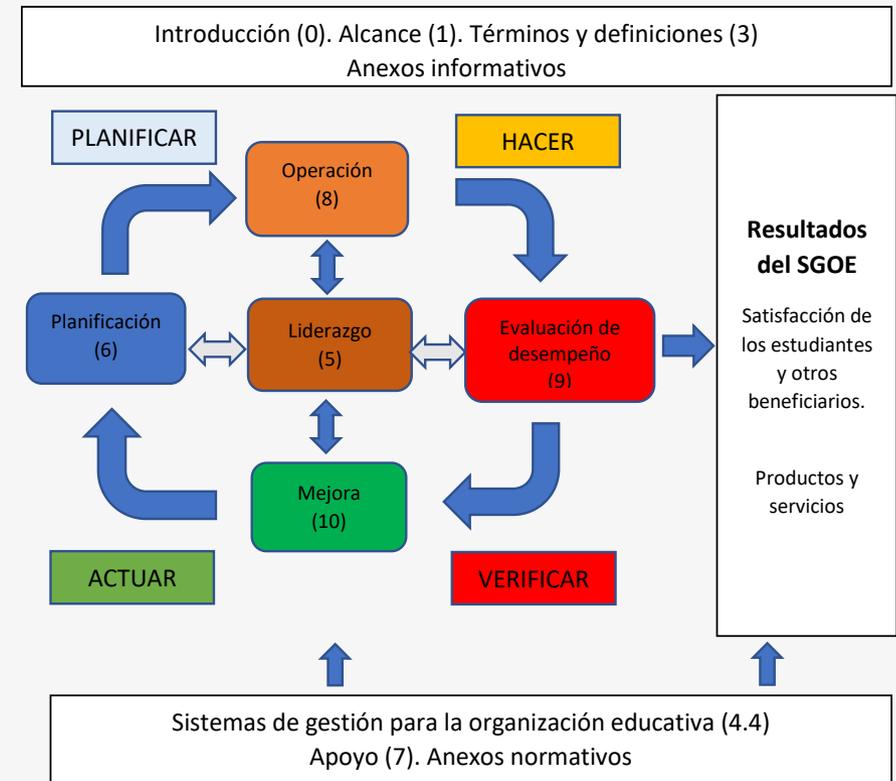
OPERACIÓN

Formación profesional:

- Gestión curricular
- Admisión
- Matricula
- Gestión del aprendizaje
- Graduación y titulación
- Seguimiento al egresado
- Gestión de trámites académicos y administrativos
- Becas y movilidad estudiantil

Investigación, desarrollo e innovación

Responsabilidad Social

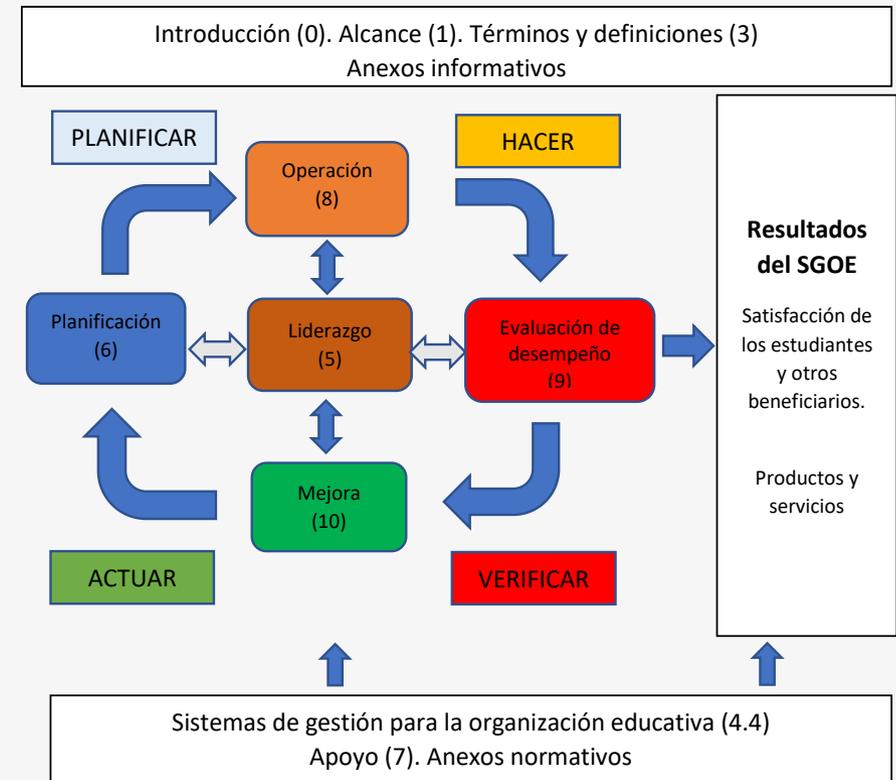




NORMA ISO 21001:2018

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

- Medición de indicadores.
- Resultados del mantenimiento del SGOE
- Verificar el cumplimiento del perfil de egreso

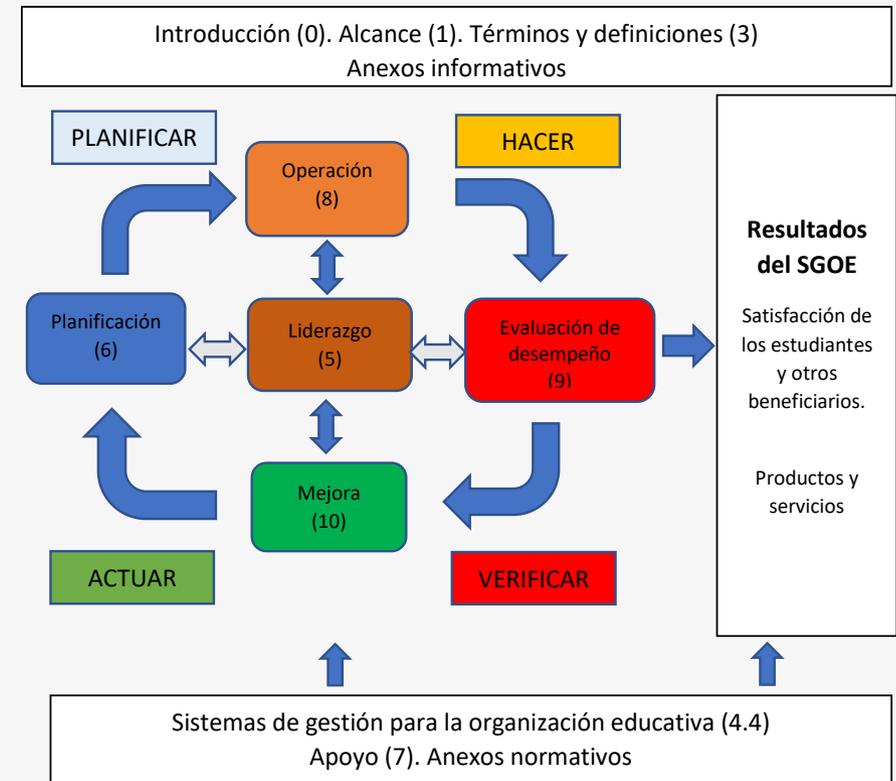




➤ NORMA ISO 21001:2018

MEJORA

- Planes de mejora
- Tratamiento de acciones correctivas, oportunidades de mejora.





BENEFICIOS DE LA ISO 21001:2018

-  Promover la mejora continua en los procesos de la UPCH.
-  Disminuir los reprocesos que se originan por errores durante la ejecución de la enseñanza aprendizaje.
-  Mejorar la satisfacción del estudiante y otros beneficiarios.
-  Fomentar el logro de resultados y toma de decisiones en base a hechos.
-  Incrementar la capacidad de responder a la demandas de los diferentes grupos de interés.
-  Mayor acceso a la educación con diferentes necesidades, y por ende diferentes formas de aprendizaje.

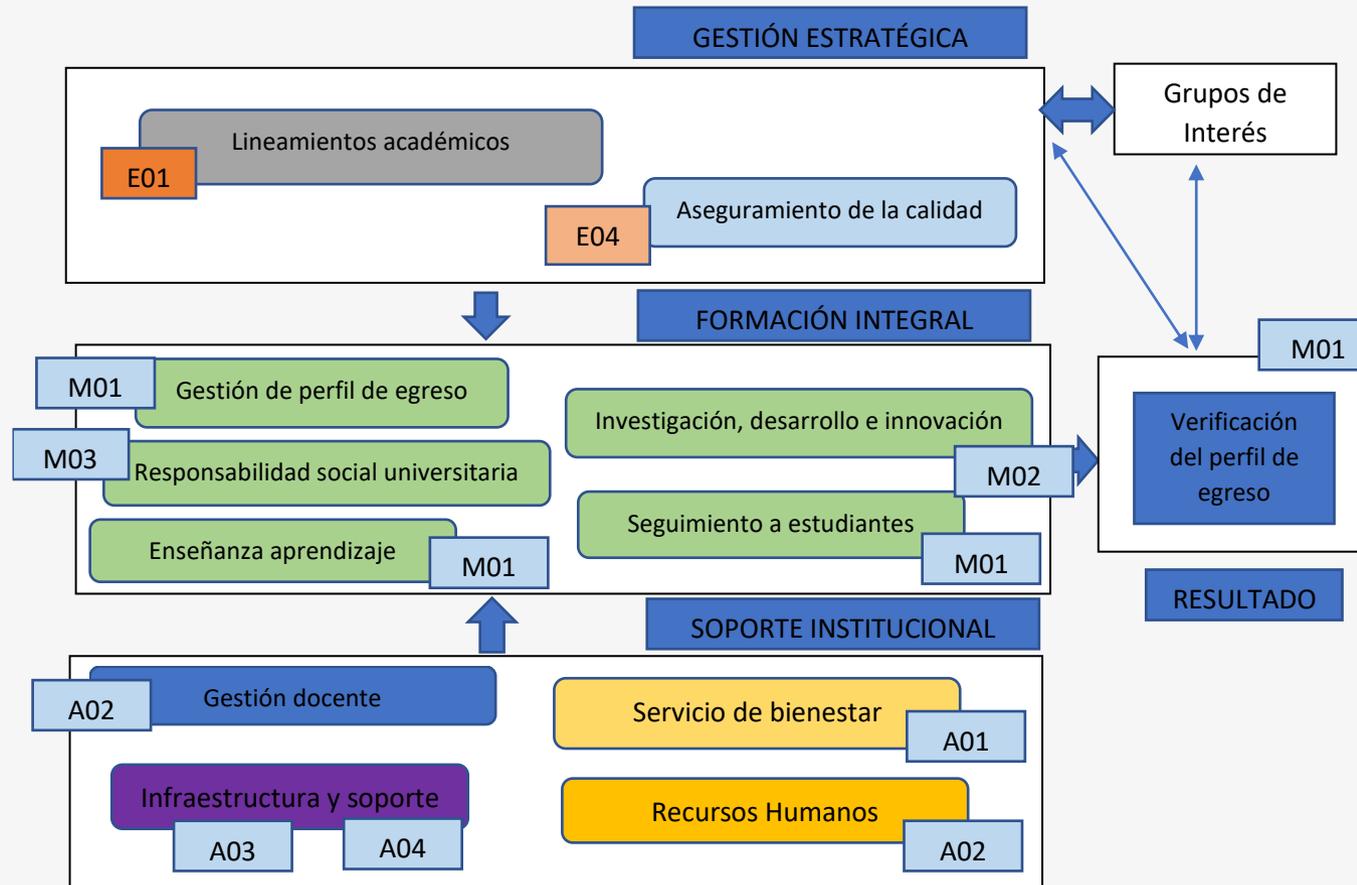


➤ ¿CÓMO LA COMUNIDAD HEREDIANA APORTA EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ISO 21001:2018?

- ✓ Participación activa de los responsables de procesos en el proceso de implementación.
- ✓ Disponibilidad de los involucrados en las reuniones de trabajo
- ✓ Elaboración de la documentación para la implementación de la norma.
- ✓ Aporte de los conocimientos de los involucrados en el levantamiento de información.
- ✓ Enfoque en la gestión por procesos, riesgos y oportunidades de mejora.
- ✓ Compromiso con el Sistema de Gestión de Calidad Educativa



RELACIÓN DE LA ISO 21001:2018 CON LICENCIAMIENTO Y ACREDITACIÓN





Condiciones Básicas de Calidad en la Universidad Peruana

I. Existencia de objetivos académicos, grados, títulos y planes de estudio.

GE
FI

II. Oferta educativa compatible con los instrumentos de planeamiento.

GE
FI

III. Infraestructura y equipamiento adecuados para cumplir sus funciones.

GE
SI

IV. Líneas de investigación.

GE
FI

V. Disponibilidad de personal docente calificado con no menos del 25% de docentes a tiempo completo.

FI
SI

VI. Servicios educativos complementarios básicos.

GE
SI

VII. Mecanismos de inserción laboral.

GE
FI

VIII. CBC Complementaria: Transparencia de Universidades.

GE
SI



GE: Gestión estratégica

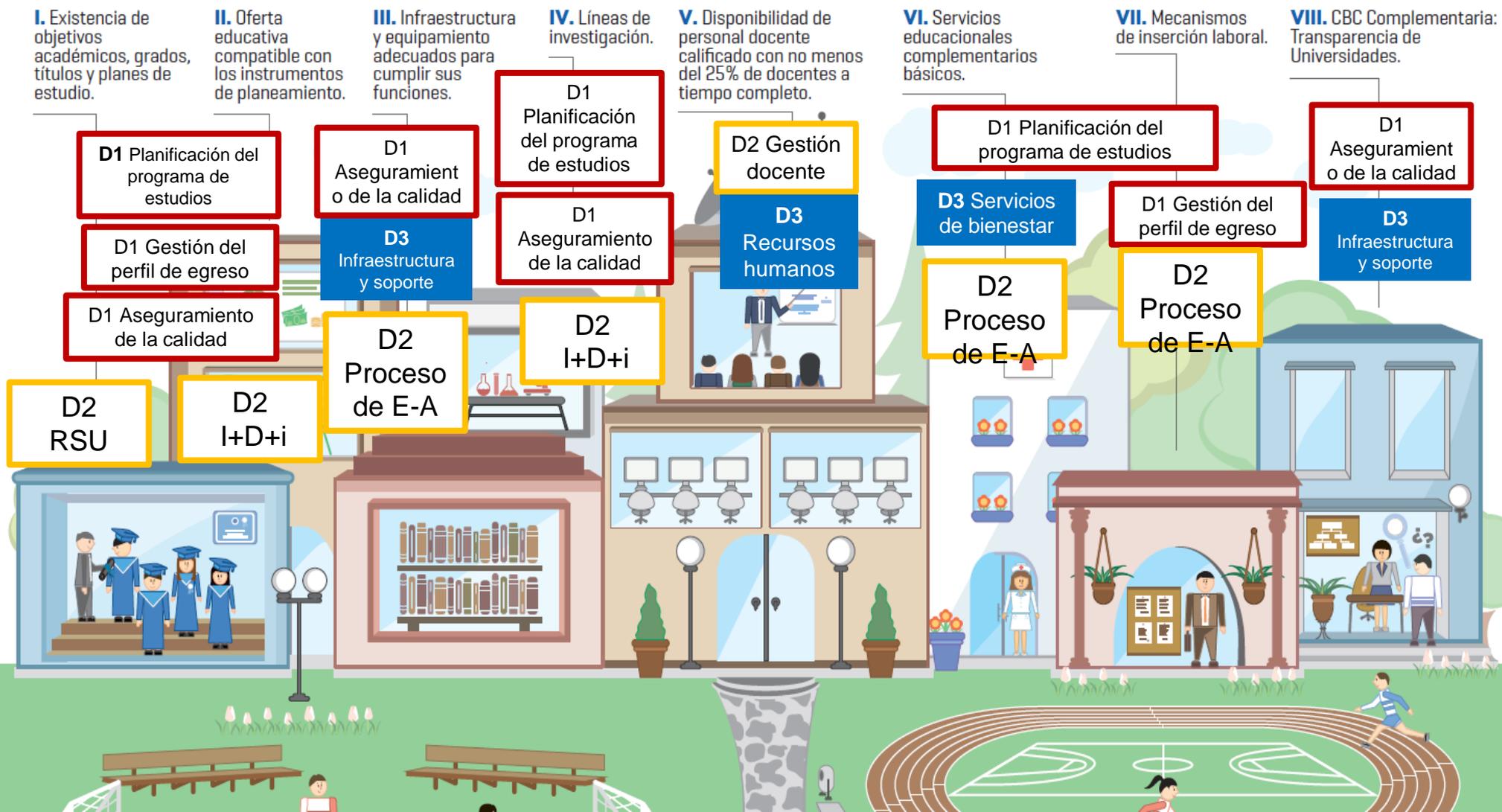
FI: Formación integral

SI: Soporte institucional

DIMENSIONES DEL MODELO DE ACREDITACIÓN



Relación de las dimensiones de acreditación con el SGC





CONCLUSIONES

La implementación de la ISO 21001:2018 permite:

- 1 • Mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje de la UPCH.
- 2 • Integrar el sistema de gestión con otros estándares de calidad.
- 3 • Fomentar la cultura de calidad y mejorar continua.