

SOMOS PRESTIGIO Y EXCELENCIA



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

MANTENIMIENTO DE SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA BASADO EN EL ISO 21001:2018

UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA



1 OBJETIVO

Planificar y ejecutar las actividades para preservar el desempeño y la confiabilidad del Sistema de Gestión de Calidad Educativa.

2 TEMAS

1. Introducción
2. ¿En qué consiste el mantenimiento un Sistema de Gestión de Calidad Educativa?
3. Principales desafíos durante esta etapa de mantenimiento
4. Beneficios
5. Preguntas

3 INTRODUCCIÓN

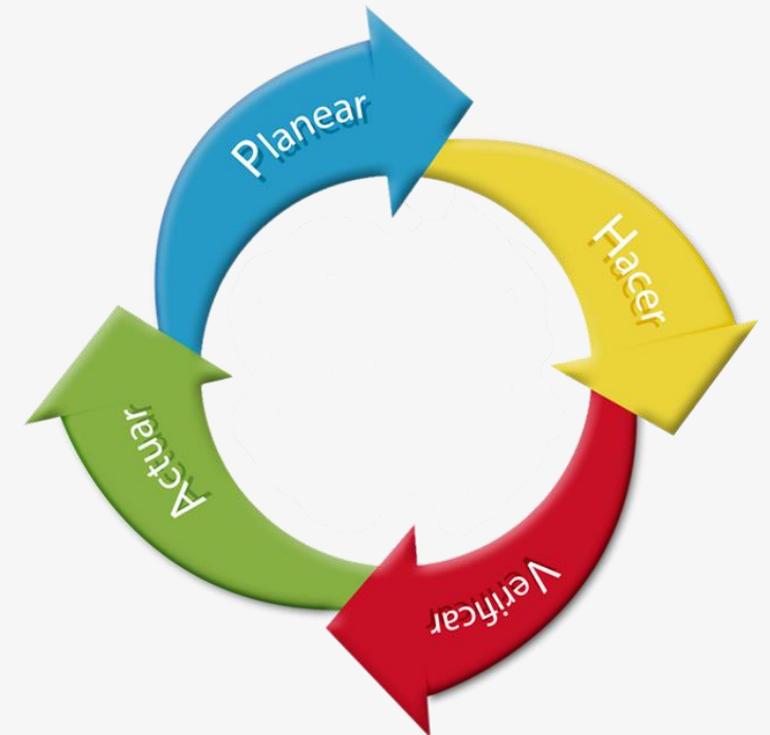
- La ISO 21001:2018 es una norma internacional que establece los requisitos para un Sistema de Gestión de la Calidad Educativa (SGCE).
- El SGCE ayuda a las instituciones educativas a mejorar la calidad de sus servicios educativos y a cumplir con los estándares internacionales de calidad.
- La Universidad Peruana Cayetano Heredia inició el proyecto de implementación del Sistema de Gestión de Calidad Educativa bajo el enfoque de la Norma ISO 21001 y como primera fase se realizó dicha implementación del SGCE en las Facultades de Medicina, de Estomatología y de Enfermería.
- El SGCE está diseñado para mejorar continuamente la calidad de la educación y promover la excelencia académica y la satisfacción de los estudiantes.



4

¿EN QUÉ CONSISTE EL MANTENIMIENTO UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA?

Asegurar que la metodología, procesos y procedimientos establecidos continúen y/o se mejoren.



4

¿EN QUÉ CONSISTE EL MANTENIMIENTO UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA?

1. Tener implementado un Sistema de Gestión de Calidad.
2. Establecer actividades para monitorear el Sistema.
3. Actualizar los documentos.
4. Involucrar y mantener informada a la Alta Dirección.
5. Formar y sensibilizar a los miembros de la Institución.





4

¿EN QUÉ CONSISTE EL MANTENIMIENTO UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA?

6. Establecer canales de comunicación internas eficaces.
7. Controlar los indicadores de gestión de calidad.
8. Realizar auditorías internas.
9. Monitorear las acciones correctivas.
10. Monitorear los planes de mejora.

5 PRINCIPALES DESAFÍOS DURANTE ESTA ETAPA DE MANTENIMIENTO

1. Cambios en los requisitos y expectativas de los estudiantes y otras partes interesadas.

Acción: Mantener una comunicación abierta y constante con los estudiantes y partes interesadas para entender sus necesidades y expectativas. Implementar mecanismos de retroalimentación y adaptación ágiles.

2. Dificultades en la implementación de nuevas tecnologías y herramientas educativas.

Acción: Capacitar al personal en el uso de nuevas tecnologías y herramientas educativas. Establecer un plan de implementación gradual y evaluaciones periódicas para asegurar una adopción efectiva.

3. Resistencia al cambio por parte del personal y de la comunidad educativa.

Acción: Fomentar una cultura de mejora continua y participación. Comunicar claramente los beneficios del cambio y proporcionar apoyo y recursos para la adaptación.

5 PRINCIPALES DESAFÍOS DURANTE ESTA ETAPA DE MANTENIMIENTO

4. Limitaciones de recursos financieros y humanos para realizar el mantenimiento del SGCE.

Acción: Priorizar las actividades de mantenimiento y buscar formas creativas de maximizar los recursos disponibles. Buscar oportunidades de colaboración y alianzas con otras instituciones educativas o entidades.

5. Falta de alineación entre los objetivos del SGCE y los objetivos institucionales.

Acción: Revisar y alinear periódicamente los objetivos del SGCE con los objetivos institucionales. Involucrar a todas las partes interesadas en el proceso de revisión y toma de decisiones.

6. Falta de compromiso y participación de la alta dirección.

Acción: Fomentar el compromiso y la participación de la alta dirección en el mantenimiento del SGCE. Comunicar claramente los beneficios del SGCE y su importancia para la institución educativa.

6 BENEFICIOS

Mejora de la satisfacción de los estudiantes y partes interesadas.

Facilita el manejo de la información del Sistema de Gestión de Calidad.

Comprueba la efectividad de las acciones tomadas en la implementación del sistema.



Gracias por la atención